

HYVÄ KOTIPALVELUN ASIAKAS

Käytössänne on asiakaspalautelomake. Toivomme teidän antavan palautetta itsellenne tärkeästä asiasta, oli se sitten kiitos, moite, valitus tai kehittämisehdotus. Mielipiteenne ja kannanottonne ovat meille tärkeitä kehittäessämme toimintaamme. Palautteet käsitellään luottamuksellisesti.

Halutessanne voitte täyttää lomakkeen itse tai läheisenne avustuksella. Kotipalvelun työntekijät auttavat myös lomakkeen täyttämässä. Voitte jättää asiakaspalautelomakkeen nimettömänä tai halutessanne allekirjoittaa sen. Allekirjoitettuun palautteeseen annetaan vastaus.

Voitte antaa palautteen myös puhelimitse kotipalvelunohjaajalle, puh. 040 330 6143 tai vanhustenhuollon johtajalle, puh. 040 330 6150.

Lomake pyydetään palauttamaan kotipalvelun työntekijöiden mukana tai postitse kotipalvelunohjaajalle tai vanhustenhuollon johtajalle osoitteella:

Palvelukeskus Eedilä
Opintie 3
12700 Loppi

Kiitos vaivannäöstänne!

Lopen kotipalvelun henkilökunta

(04.01.2010/SH)