

## Kanta-Hämeen sosiaalipäivystys

Sosiaalipäivystykseen kuuluvat tilanteet, joissa tarvitaan kiireellisesti sosiaaliviranomaisen toimenpiteitä. Kanta-Hämeen maakunnan alueella asukkaiden sekä kunnissa oleskelevien henkilöiden äkillisistä ja välttämättömistä sosiaalipalveluista virka-ajan ulkopuolella vastaa Kanta-Hämeen sosiaalipäivystys.

Toiminta-alueeseen kuuluvat Forssan, Hattulan, Hausjärven, Humppilan, Hämeenlinnan, Janakkalan, Jokioisten, Lopen, Riihimäen, Tammelan ja Ypäjän kunnat. Kanta-Hämeen sosiaalipäivystyksellä on toimitilat Hämeenlinnassa Kanta-Hämeen keskussairaalan yhteispäivystyksessä sekä Hämeenlinnan poliisitalolla, mutta sosiaalityöntekijät liikkuvat koko maakunnan alueella tarpeen mukaan.

**Virka-aikana ota yhteyttä ensisijaisesti oman kuntasi sosiaalitoimen virka-aikaisiin päivystysnumeroihin.**

Hätäkeskus välittää sosiaalipäivystykselle yleiseen hätänumeroon 112 tulleista yhteydenotoista sellaiset, joissa hätäkeskuspäivystäjän arvion mukaan tarvitaan sosiaalitoimen kiireellisiä toimenpiteitä. Hätäkeskuksen kautta sosiaalipäivystykseen saa kiireellisissä ja välttämättömissä tilanteissa yhteyden joka päivä 24/7 soittamalla yleiseen hätänumeroon 112.

**Kanta-Hämeen sosiaalipäivystyksen suora asiakasnumero 03 621 7100 on avoinna maanantaista torstaihin kello 18–22 sekä perjantaista lauantaihin kello 14–22. Muuna aikana yhteyden saa ainoastaan Hätäkeskuksen kautta.**

**Ajalla 21.12.2018–1.1.2019 asiakaslinjamme on auki klo 14–22 joka päivä**

***Huom! Ollessamme kiireellisellä työtehtävällä emme voi ottaa vastaan asiakaspuheluja. Kiireellistä apua vaativassa tilanteessa soita aina hätänumeroon 112.***

Sosiaalipäivystyksessä hoidetaan:

- Kiireelliset lastensuojeluasiat
- Alaikäisten päihteidenkäyttöön ja rikollisuuteen liittyvät tilanteet
- Perhe- ja lähisuhdeväkivaltatilanteet
- Kriisitilanteiden ensivaiheen tuki (esim. läheisen kuolema)
- Tilanteet, joissa ikäihminen ei pärjää yksin kotona
- Muut tilanteet, joissa tarvitaan kiireellisesti sosiaalitoimen arviota tai ratkaisuja ja jotka eivät voi odottaa seuraavaan arkipäivään.

Sosiaalipäivystyksessä annetaan myös konsultaatioapua muille viranomaisille.

## Sosiaalipäivystyksessä ei hoideta:

- Sosiaalipäivystyksessä ei käsitellä rahaa, tehdä tilisiirtoja tai makseta laskuja. Toimeentulotukiasioissa ota yhteyttä ensisijaisesti Kelaan.
- Lapsen huolto- ja tapaamisasiat: mikäli tapaamissopimusta tai oikeuden päätöstä ei noudateta, ei sosiaalipäivystyksellä ole toimivaltaa tapaamisoikeuden täytäntöönpanolle. Tapaamisoikeuden täytäntöönpanoa voi hakea kärjäoikeudesta virka-aikana.
- Tilanteet, jotka voivat odottaa seuraavaan arkipäivään kenenkään turvallisuuden vaarantumatta.
- Virka-aikana kunnat järjestävät kiireelliset sosiaalipalvelut itse.

\*\*\*\*\*

## Kuntien virka-aikaiset palvelut

### Loppi

- Lastensuojelun virka-aikainen päivystys arkisin klo 8–16.00  
Lastensuojelun johtava sosiaalityöntekijä Seija Rimpiläinen p. 019 758 6177 tai 050 468 6585  
Sosiaalityöntekijä Sanna Ollikainen p. 019 758 6061 tai 040 330 6061
- Sosiaalipalvelujen neuvonta arkisin klo 9–11 palvelusihteeri Sirpa Roivas p. 019 758 6056
- Ikäihmisten palveluneuvonta arkisin klo 10–11 palveluohjaaja Tiina Koskinen, (työvapaalla 8.7.2019 asti) sijaisena Susanna Tuominen p. 019 758 6143 tai 040 330 6143

\*\*\*\*\*

## Hyödyllisiä linkkejä:

- Kelan puhelinpalvelu toimeentulotukiasioissa 020 692 207 ma–pe 8–17, toimistot:
  - Rautatienkatu 11, 30420 FORSSA
  - Rauhankatu 1, 13100 HÄMEENLINNA
  - Harvialantie 7, 14200 TURENKI
  - Tempelikatu 9 A, 11100 RIIHIMÄKI
- Mielenterveysseuran valtakunnallinen kriisipuhelin 010 195 202 ma–pe klo 9–06, la klo 15–06 ja su klo 15–22.
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton lasten ja nuorten puhelin 116 111 ma–pe klo 14–20 ja la–su klo 17–20.
- Mannerheimin Lastensuojeluliiton Vanhempain puhelin 0800 92277, ma klo 10–13 ja 17–20, ti 10–13 ja 17–20, ke 10–13 ja to 14–20.
- [www.apua.info](http://www.apua.info)
- [www.mielenterveysseura.fi](http://www.mielenterveysseura.fi)
- [www.tukinet.fi](http://www.tukinet.fi)